

## Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Stan w dniu 01.01.2025 r.

Termin przekazania: do 31.03.2025 r.

Numer identyfikacyjny REGON: 05025282000057

Nazwa i adres podmiotu publicznego:

Punkt Przyjęć Interesantów w Boćkach

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

## Dane kontaktowe

|                                                    |                                                   |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | kpp@bielsk-podl.bk.policja.gov.pl                 |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | agnieszka.dabrowska@bielsk-podl.bk.policja.gov.pl |
| Telefon kontaktowy                                 | 477125230                                         |
| Data                                               |                                                   |
| Miejscowość                                        |                                                   |

## Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                       |
|-------------|-----------------------|
| Województwo | podlaskie             |
| Powiat      | bielski               |
| Gmina       | Boćki (gmina wiejska) |

## Dział 1. Dostępność architektoniczna

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                                           | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                                                                                                           | 1 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych                                                                                                                                                                                                                        | 0 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>                                                                                                                                                                                                                                               |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                              | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                                                                                                         | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach<br>Rozwiązania architektoniczne (nie) <input type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>                                                            |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy                                                                                                                                                                                                             | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy                                                                                                                                                                                                              | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                                                                                                                                                                                    | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                                 | 1 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                                                                                                            | 0 |
| <b>5. Ewakuacja lub ratowanie osób wewnątrz budynków</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia<br>Procedury ewakuacji <input type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych <input checked="" type="checkbox"/><br>lub ratowania (nie) lub ratowania (nie) z procedur ewakuacji lub ratowania (tak) |   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku                                                                                                                                                                                                      | 0 |

|                                                                                                                                               |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | 1 |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | 0 |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Punkt przyjęć interesantów znajduje się w budynku Gminnej Biblioteki Publicznej w Boćkach przy ulicy Plac Armii Krajowej 5 na parterze. Interesanci przyjmowani są w każdą środę w godzinach 10.00 – 12.00. Budynek nie jest w pełni przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami. Do wejścia głównego prowadzą schody. Z lewej strony schodów jest platforma umożliwiająca wjazd dla wózków inwalidzkich. Wewnątrz budynku jest toaleta przeznaczona dla osób ze szczególnymi potrzebami. Budynek posiada parking z 1 miejscem parkingowym dla osób niepełnosprawnych.

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|                                           |   |
|-------------------------------------------|---|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | 2 |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | 0 |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej                                                                             | Zgodność z UdC                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://bielsk-podlaski.policja.gov.pl/">https://bielsk-podlaski.policja.gov.pl/</a>         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bielsk-podlaski.bip.policja.gov.pl/">https://bielsk-podlaski.bip.policja.gov.pl/</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                 |                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?</b>                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                                                                 |                                               |
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                   |                                               |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                              |                                               |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                              |                                               |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                   |                                               |
| e. Przesyłanie faksów                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                              |                                               |
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                              |                                               |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                              |                                               |
| <p>W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:</p> <p>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych <input checked="" type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> (tak)</p> |                                               |                                                                 |                                               |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> | NIE (nie) <input type="checkbox"/>                              |                                               |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |                                                                 |                                               |
| a. Pętle indukcyjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TAK (nie) <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

|                                |                                                                  |                                               |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| b. Systemy FM                  | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR) | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth           | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne <input type="text"/>   | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> | NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

**3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informacje o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:**

|                                                                          |                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                      | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo? | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                        | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |

**4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)**

TAK (nie) ☐ NIE (tak) ☒

Liczba wniosków - ogółem

Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:**

Jest możliwość połączenia się online ze stanowiskiem kierowania KPP, gdzie znajduje się tłumaczenie tekstu w formie filmu nagranego z udziałem tłumacza języka migowego.

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|                                                                                                                      |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                 |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                                         | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby                                                                                | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci wsparcia technicznego                                                                               | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                                         | <input type="text"/>                                                                             |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |                                                                                                  |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>                                                                      | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego                                                        | <input type="text"/>                                                                             |

#### Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem                                                                                                                             | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                     | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni                                                                                                                                                | <input type="text"/>                                                             |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni                                                                                                                                      | <input type="text"/>                                                             |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności                                                                                                                       | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                               | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                     | <input type="text"/>                                                             |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                               | <input type="text"/>                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;">Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;">Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Inne (nie) <input type="checkbox"/></div> </div>                                       |  |                                                                         |
| Opis słowny<br><div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                         |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)</b> <div style="float: right; text-align: right;">             TAK (nie) <input type="checkbox"/>    NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |                                                                         |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| <b>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;">Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;">Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Inne (nie) <input type="checkbox"/></div> </div>                              |  |                                                                         |
| Opis słowny<br><div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                         |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 Udc)</b> <div style="float: right; text-align: right;">             TAK (nie) <input type="checkbox"/>    NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                                         |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| z tego negatywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | <div style="border: 1px solid black; width: 50px; height: 20px;"></div> |
| <b>Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi</b><br><div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;">Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/></div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 5px;"> <div style="width: 30%;">Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/></div> <div style="width: 30%;">Inne (nie) <input type="checkbox"/></div> </div> |  |                                                                         |
| Opis słowny<br><div style="border: 1px solid black; height: 20px; margin-top: 5px;"></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                         |

KOMENDANT POWIATOWY POLICJI  
 z up. i Zastępca Komendanta Powiatowego Policji  
 w Bielsku Podlaskim  
 p.o.  
 nadkom. Marcin Dariusz Wrzesiński